Ежов Максим Евгеньевич

AI-разработчик · автоматизация · AI-агенты

Нижний Новгород · удалённо · готов к релокации
makson343the@gmail.com
maxwitch.ru — портфолио и живые стенды
28 лет · русский (родной), английский B1

Прикладной AI-разработчик: собираю и дорабатываю веб-продукты вместе с AI-агентами — от постановки задачи до проверки результата в браузере и на сервере. Работаю с Claude Code, Hermes, Codex и Cursor: декомпозирую задачу, формулирую требования и промпты, читаю сгенерированный код, нахожу ошибки, тестирую и довожу до рабочего состояния. Девять лет в операционных ролях — поэтому начинаю не с кода, а с процесса, который болит.

ОПЫТ РАБОТЫ

Team lead технической поддержки
02.2025 — сейчас

ООО Нью Ривер · B2B SaaS, репрайсер для продавцов маркетплейсов

- Руковожу направлением поддержки: SLA, распределение заявок, разбор сложных кейсов, передача багов в разработку.
- Собрал внутренние инструменты службы: панель SLA в интерфейсе заявки, Python-сервер, админ-панель, доступ по ключам, журналирование.
- Работаю на стыке поддержки и продукта: формулирую требования, проверяю сценарии, принимаю результат.

Редактор сайта и мобильного приложения
10.2023 — 04.2024

Куулклевер · розничная сеть и общепит

- Вёрстка маркетинговых материалов и акций, публикация на Coolclever.ru.
- Email-рассылки через Mindbox: сборка, вёрстка, массовая отправка.
- Модерация отзывов через Pointer, работа с 1С, карточки товаров, сторис и статьи.

Специалист чат-поддержки
03.2022 — 10.2023

Перекресток Впрок · поддержка пользователей маркетплейса

- Поддержка пользователей сервиса OZON: заказы, возвраты, спорные ситуации.
- Работа по регламентам и метрикам качества, разбор нетиповых обращений.

Специалист по обучению и развитию персонала
11.2021 — 04.2022

Интернет-магазин · склад и сортировочный центр

- Обучение сотрудников на рабочем месте, создание учебных материалов.
- Оценка работы и ошибок на ответственных зонах, контроль обучения в центре на 200+ человек.

Заместитель директора склада
06.2021 — 09.2021

ООО «Яндекс.Лавка»

- Организация и контроль работы склада, приёмка и оформление документации.
- Распределение задач смены и контроль качества операций.

ПРОЕКТЫ

- **HDE Notifier** — панель SLA в интерфейсе заявки: браузерное расширение, Python-сервер, админ-панель, SQLite, ключи доступа.
- **ToV Pipeline** — LLM-пайплайн редактора ответов: промпт, линтер на 43 правила, защита фактов (числа, ссылки, ID).

- **PALitra** — motion-сайт студии: scroll-driven анимации, видео-петли, интеграция с CRM.
- **Aspro CRM** — интеграция форм с CRM через REST API: контакт, сделка, UTM.
- **AI Income** — лендинг и демо продукта с серверной логикой и тестами.

НАВЫКИ

Продвинутый	AI-агенты, промпт-инжиниринг, Claude Code, автоматизация, HTML
Средний	Python, JavaScript, CSS, REST API, SQL, Git, тестирование
Инструменты	Claude Code, Hermes, Codex, Cursor, nginx, SQLite, Mindbox, Tilda

ОБРАЗОВАНИЕ

- **Html academy** — разработка frontend, 2024
- Курс «Frontend-разработчик + React», 2023
- НКМБ — организация обслуживания в организациях общественного питания, 43.02.01, 2018

Портфолио с кейсами и живыми стендами: maxwitch.ru · Резюме на hh: nn.hh.ru/resume/e86b4e1fff114d9b5a0039ed1f34516b54734b